

## **Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679** relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

**Libra Finanziaria S.r.l.** (di seguito "Libra"), in persona del suo legale rappresentante *pro-tempore*, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, Le fornisce la presente informativa.

### **I. PREMESSA**

Il Regolamento UE ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" di seguito il "**Regolamento UE**") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il loro trattamento avvenga con il suo previo consenso espresso, salvo i casi previsti dalla legge.

### **II. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

#### **LIBRA FINANZIARIA SRL**

Sede Amministrativa: Via della Fiera, 121 - 47923 Rimini - Tel. 0541.771289 - Fax 0541.795463

Sede Legale: Via del Pianeta Venere, 38 S1 Int. 13 B13 - 00198 Roma - [info@librafinanziaria.it](mailto:info@librafinanziaria.it)

### **III. FONTE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali necessari per lo svolgimento dell'istruttoria del finanziamento richiesto e, in caso di eventuale accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, sono raccolti da Libra direttamente presso l'interessato o da parte dell'agente/intermediario finanziario all'uopo designato, in qualità di mandatario di Libra, ovvero presso terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi. Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, le informazioni aggiuntive vengono acquisite mediante la consultazione di banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili (es. SCIPAFI, ecc.).

### **IV. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI E RELATIVA BASE GIURIDICA**

I dati personali potranno essere trattati:

#### **A) SENZA OBBLIGO DI CONSENSO** per le seguenti finalità:

- per la gestione dei rapporti con la clientela e la gestione dei prodotti e servizi forniti (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi, gestione pagamenti, ecc.).
- per l'adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. obblighi previsti dalla normativa anticiclaggio), gestione amministrativo-contabile e connessi adempimenti (emissione di ricevute, fatture, predisposizione di pagamenti), eventuale tutela delle posizioni creditorie e difesa in giudizio.
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi prestati (es. mediante interviste personali, telefoniche, questionari, ecc.), statistica interna, analisi e gestione economica aziendale.

I trattamenti di cui sopra si fondano rispettivamente sulle seguenti basi giuridiche:

- adempimento di un contratto o di misure precontrattuali, soddisfazione di una richiesta dell'interessato;
- obbligo di legge cui è sottoposto il Titolare oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- perseguimento di un legittimo interesse del Titolare relativo al miglioramento del funzionamento aziendale e dei servizi forniti ai propri clienti.

#### **B) CON IL SUO CONSENSO** per le seguenti finalità:

- per le operazioni indispensabili ad adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali in relazione ai dati particolari ai sensi dell'art. 9 Regolamento UE, ovvero a quei dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica dell'interessato, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- attività di marketing di vario tipo, inclusa la promozione di prodotti e servizi di Libra o di società terze, l'invio di newsletter e comunicazioni commerciali via e-mail, ovvero attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione; l'elaborazione di studi di ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.; lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento delle finalità indicate alla lettera A) punti 1, 2, e 3 e lettera B) punto 1, è essenziale ed indispensabile per l'esecuzione totale o parziale del rapporto contrattuale; pertanto un eventuale rifiuto a fornire tali dati determina di fatto l'impossibilità per Libra di concedere e gestire il finanziamento richiesto.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità indicate alla lettera B) punto 2, è facoltativo, con la conseguenza che Lei potrà decidere di non fornire il Suo consenso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento.

### **V. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le suesposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Nello svolgimento delle attività di trattamento Libra si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle disposizioni di legge applicabili.

Libra tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento UE, Libra si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi (extra UE).

## VI. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per le finalità di cui ai precedenti paragrafi i dati personali da Lei forniti potranno essere comunicati o resi accessibili:

1. a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (o c.d. "incaricati al trattamento");
2. a soggetti cui è affidata la distribuzione dei prodotti e dei servizi di Libra ed a società di cui Libra distribuisce prodotti e servizi (es. banche, intermediari finanziari, compagnie assicurative, ecc.);
3. a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento, tra cui:
  - fornitori di servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, fornitori di servizi per la gestione dell'archiviazione della documentazione cartacea e/o informatizzata, fornitori di servizi per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela o per la prestazione di servizi nei confronti della stessa, per la gestione di attività di assistenza e soddisfazione della clientela (customer satisfaction surveys), anche attraverso siti internet (es. call center, help desk, ecc.), fornitori di servizi per la gestione di attività di comunicazione commerciale;
  - liberi professionisti, studi, società e associazioni nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza, anche per il controllo della gestione organizzativa aziendale ed il recupero dei crediti;
  - fornitori di servizi finanziari e assicurativi, banche ed istituti di credito per l'effettuazione delle attività economiche (pagamenti/incassi) e assicurative;
  - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Libra anche nell'interesse della clientela (es. il controllo delle frodi);
4. ad autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento è conoscibile mediante richiesta scritta all'indirizzo della sede amministrativa in Rimini (47923 - RN) Via della Fiera 121 o all'indirizzo di posta elettronica ordinaria [info@librafinanziaria.it](mailto:info@librafinanziaria.it).

## VII. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi da Lei richiesti.

In particolare, i dati personali raccolti saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto contrattuale instaurato. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescizionali applicabili *ex lege*, ovvero 10 anni o diverso termine superiore ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione.

## VIII. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità a quanto previsto nel Capo III Regolamento UE, Lei può esercitare mediante il semplice invio di una richiesta scritta all'indirizzo della sede amministrativa in Rimini (47923 - RN) Via della Fiera n. 121 o all'indirizzo di posta elettronica ordinaria [info@librafinanziaria.it](mailto:info@librafinanziaria.it), i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal Regolamento UE
- **Diritto di limitazione** - Ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal Regolamento UE
- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal Regolamento UE
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

### LIBRA FINANZIARIA SRL